**安徽省公共资源交易主体库**

**常见问题解答**

**一、省主体库注册、登录**

**1、已在各市注册的市场主体，是否需要在省主体库重新注册？**

已在各市交易系统注册的市场主体，不需要重新注册，凭办理的CA数字证书即可登录省主体库。

**2、已在各市注册但未办理CA数字证书的市场主体，是否必须办理CA数字证书？**

省主体库必须办理CA数字证书后使用，未办理的市场主体需按所在市规定办理CA数字证书。

**3、已在各市注册的市场主体，是否不做任何操作即可参与招投标活动？**

已在各市注册的市场主体，必须在省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交后，方可参与各市招投标活动。

**4、已在各市注册并办理CA数字证书，但使用CA数字证书登录不了省主体库。**

首先确认是否存在下列问题：

（1）电脑是否安装了安徽省互联互通驱动，CA数字证书必须安装驱动后方可使用；

（2）使用的浏览器是否为IE9及以上版本，CA数字证书驱动只支持IE9及以上版本浏览器；

（3）办理的CA数字证书是否已过证书有效期，CA数字证书必须在有效期内方可使用；

如不存在以上问题，请使用主体名称/社会信用代码作为账号，默认密码“11111111”登录省市场主体库，在“关联数字证书”栏目手动关联CA数字证书后进行相关操作。

**5、新注册市场主体，在省主体库如何注册？**

新注册市场主体，必须按所在市规定办理CA数字证书后，凭办理的CA数字证书登录省主体库。

**6、账号无法登录，提示：该账号已绑定CA数字证书。**

办理CA数字证书后，只能使用CA数字证书进行登录。

**二、主体信息登记、变更**

**1、如何登记/变更主体信息？**

登录省主体库后，在首页中点击【完善主体信息】，进入主体信息登记页面，点击【修改】按钮即可完善主体信息。其中基本信息必须填写，资质信息、人员信息、业绩信息、奖励信息、其它信息可根据需要填写。

**2、已对信息进行登记、变更，但在正式主体信息栏目未更新**

每次完成信息登记、信息完善后，必须点击【确认提交】按钮，登记、完善的信息才会成为正式主体信息，并更新至各市副本库。

**3、信息登记、变更后，在正式主体信息栏目已更新，但在各市交易系统应用时未更新**

各市公共资源交易平台应用时并非直接调用省主体库数据，是调用部署在各市副本库数据，请联系相应公共资源交易平台技术人员核实数据在该市副本库是否已更新。

**4、无法添加人员基本信息，提示：该人员已在XX单位存在。**

省主体库限制同一人员不能在多家单位同时存在，若该人员已从提示中单位离职，请联系交易所在地交易中心工作人员处理。

**4、已完成登记的信息为何不能删除？**

除主体基本信息、人员基本信息可进行修改，其他市场主体信息只能进行【作废】操作，不可修改与删除。

**三、CA数字证书问题**

**1、CA数字证书使用相关问题**

CA数字证书为数字证书认证机构提供的服务，凡涉及CA数字证书的办理、续期、重置密码、CA数字证书驱动等问题，请您与数字证书发证公司联系。AHCA服务电话：0551-66223843（银白色、黑色CA数字证书）、CFCA服务电话：0551-66223844（红色、蓝色CA数字证书）。

**2、同一单位CA数字证书，为何有的CA数字证书只能进行部分操作？**

省主体库提供CA数字证书权限管理功能，可对不同CA数字证书设置不同信息的管理权限。使用具有管理员权限的CA数字证书，在数字证书管理栏目，点击【权限管理】即可对需进行权限管理的CA数字证书进行权限分配。

管理员设置规则：

（1）关联了CA数字证书但未设置管理员的用户，所有CA数字证书都默认为管理员；

（2）关联了CA数字证书并设置了某个CA数字证书为管理员后，其他CA数字证书按分配的权限获取各栏目操作权限；

（3）管理员可设置多个，非管理员权限的CA数字证书只能对管理员分配了权限的栏目进行操作。